



MISSION ET PHILOSOPHIE DE SOINS

1. Mission et objectifs

La Résidence l'Émeraude offre un lieu de vie, de santé, d'activités, de rencontres et d'épanouissement apportant confiance et sérénité à la personne résidente ainsi qu'à son entourage.

Elle accompagne la personne dans la gestion de sa vie quotidienne et de sa santé en répondant à ses besoins. Elle a pour objectif de permettre aux clients de conserver un maximum d'autonomie, d'indépendance, ainsi que de sécurité et de confort dans les dimensions physiques, psychologiques et spirituelles.

Elle veille à offrir des prestations d'aide et de soins répondants à des exigences de qualité en respectant le choix des clients.

2. Philosophie de soins

La philosophie de soins de la Résidence l'Émeraude repose sur trois approches :

Conception des soins

La Résidence est en partenariat avec le client. Elle assure une prise en soins respectant la qualité selon les critères d'efficacité, de sécurité, de confort, d'hygiène et d'efficacité.

Les soins sont centrés sur la personne dans sa globalité.

La relation de soins avec le client est empreinte de dignité humaine, d'empathie et de chaleur.

Nous assurons un travail en réseau interdisciplinaire, ainsi qu'une collaboration étroite avec l'entourage.

Clients

Le client est considéré comme un être unique digne de confiance et de respect dans son identité et dans son intimité, dans ses rythmes de vie, ses valeurs et ses choix. Il est libre dans ses prises de décisions.

Il choisit de s'établir dans un environnement plus adapté et plus sécurisant pour son bien-être physique, psychologique et social.

Il a l'intention de tendre vers un épanouissement global selon le principe d'auto-détermination, dans l'optique de se sentir autonome et gestionnaire de sa santé.

Il fait au mieux en fonction de sa situation. Il peut en tout temps s'appuyer sur l'accompagnement et le soutien des soignants.

Soignants

Ils établissent une relation de confiance avec le client. Ils soignent avec compétence, tact et compréhension selon un principe de bienveillance.

Ils prennent en charge le client de manière individualisée et font preuve d'un esprit de collaboration étroite.

Ils assurent la continuité des soins en respectant les critères de qualité.

Ils contribuent au développement des soins.